



14 מאי 2026 ; כ"ז אייר תשפ"ו

לכבוד,

גב' לוי דיין-עופר
הממונה על חופש המידע
משרד הבריאות
ירושלים

הנדון : בקשה לקבל מידע ומסמכים בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 – תזכורת רביעית

סימוכין: פנייתנו מיום 21.5.2025 ; פנייתנו מיום 6.8.2025 ; פנייתנו מיום 15.10.2025 ; פנייתנו מיום 23.11.2025 ; מענה מטעמכם מיום 16.12.2025

בשם התנועה למען איכות השלטון בישראל (להלן: "התנועה"), הרינו מתכבדות לפנות אלייך כלהלן:

1. ביום 21.5.2025, פנינו אלייך לראשונה בהתאם להוראות חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 (להלן: "החוק" או "חוק חופש המידע"), וביקשנו לקבל את המידע הבא בנוגע להחלטות שהתקבלו בעקבות הליקויים שהוצגו בדו"ח מבקר המדינה בעניין "הטיפול באוכלוסייה" במסגרת דו"ח מיוחד מיום 11.2.2025 (להלן: "הדו"ח").

2. הדו"ח כולל את איגודם של ארבעה דוחות: הטיפול בבריאות הנפש בעקבות אירועי שבעה באוקטובר ומלחמה חרבות ברזל; הפעלת מרכזי חוסן ביישובי קווי העימות מפרוץ מלחמת חרבות ברזל; הסדרת הסיוע לנפגעי פעולות האיבה מאירועי שבעה באוקטובר; והאסדרה של צוותי החירום היישוביים לפני מלחמת חרבות ברזל והפעלתם בתחילת המלחמה.

3. בהמשך לכך, ביקשנו לקבל את כלל המידע ביחס לדיונים ולהחלטות שהתקבלו במשרד הבריאות:

הטיפול בבריאות הנפש בעקבות אירועי שבעה באוקטובר 2023 ומלחמת חרבות ברזל

- א. העתק ההחלטות שהתקבלו בעקבות ההמלצה שניתנה למשרד הבריאות לביצוע סקרים בקרב האוכלוסייה ולהמלצה להנחות את קופות החולים לביצוע הסקרים מטעמן, על מנת לגבש בסיס נתונים לתכנון מתאים של שירותי בריאות הנפש, ובדגש על אוכלוסיות מיוחדות כדוגמת משפחות חטופים, מפונים ומשפחות משרתי המילואים והסדיר.
- ב. העתק ההחלטות שהתקבלו בעניין גיבוש מדיניות שתבטיח את הרציפות התפקודית של מערכת הבריאות ושל שירותי בריאות הנפש בכלל מצבי החירום.
- ג. העתק ההחלטות שהתקבלו בעקבות ההמלצה שניתנה למשרד הבריאות בעניין איתור ופנייה לנזקקים לטיפול שאינם פונים לקבלתו, תוך קביעת סדרי עדיפויות ומתן קדימות לילדים, למי שנכחו באירועי השבעה באוקטובר ולמפונים מיישובים במצב חברתי-כלכלי נמוך והקמת מוקד ייעודי לפניות יזומות בתחום.
- ד. העתק ההחלטות שהתקבלו על ידי משרד הבריאות הנוגעות לתוכנית הלאומית שנדרש לגבש על מנת לקצר זמני המתנה לקופות החולים



ולתת מענה לאוכלוסייה הרבה שסובלת מתסמיני פוסט-טראומה, דיכאון וחרדה בעקבות אירועי המלחמה; כמו כן, העתק פרוטוקולים מדיונים או מסמכים המתעדים את תהליכי ההיוועצות שקיים משרד הבריאות עם משרדי הממשלה האחרים (ובפרט משרד הרווחה, החינוך והאוצר), לצורך גיבוש התוכנית.

ה. העתק ההחלטות, הפרוטוקולים והמסמכים שהתקבלו על ידי משרד הבריאות, ובשיתוף עם המשרד לביטחון לאומי בנוגע לקידום השימוש בהצהרת הבריאות המעודכנת בהליך קבלת רישיון לאחזקת כלי ירייה; כמו כן, העתק ההחלטות והפרוטוקולים של דיוני הוועדות שעסקו בחיזוק מנגנוני הפיקוח והבקרה על כשירותם הנפשית של מחזיקי רישיון נשק.

ו. העתק ההחלטות שהתקבלו במשרד הבריאות בנוגע להתאמת התוכנית הלאומית לבריאות הנפש למסגרת הסיכום התקציבי, וכן העתק דוחות הבקרה התקופתיים על הקצאת התקציבים וניצולם להשגת יעדי התוכנית הלאומית.

הפעלת מרכזי החוסן ביישובי קווי העימות מפרוץ מלחמת חרבות ברזל

ז. העתק ההחלטות שהתקבלו במשרד הבריאות בעניין התוכנית הסדורה לטיפול באוכלוסיית המפונים מחזיתות הדרום והצפון וליוויים על ידי מרכזי החוסן, וכן העתק תוכניות הפעולה לטיפול באוכלוסייה מפונה באירועים ביטחוניים, בטיחותיים ואסונות טבע עתידיים.

ח. העתק הפרוטוקולים והמסמכים המתעדים את עיגון המסגרת התקציבית השנתית למרכזי החוסן בבסיס תקציב משרד הבריאות, בשיתוף עם משרד האוצר, משרד ראש הממשלה, משרד הביטחון, משרד הרווחה והביטחון החברתי, משרד העלייה והקליטה, משרד החינוך ומשרד הפנים.

ט. העתק מסמכי תיקוף מנגנון תקצוב מרכזי החוסן על ידי משרד הבריאות, בשיתוף עם משרד האוצר, המתייחסים להתאמת התקציבים להיקף האוכלוסייה החשופה לטראומה ולעוצמת האיומים בכל אחד ממרכזי החוסן.

י. העתק ההחלטות שהתקבלו בעקבות ההמלצה לגיבוש הסכמים על ידי משרד הבריאות ומפעילי מרכזי החוסן, לצורך הרחבת המימון.

יא. העתק ההחלטות שהתקבלו בעקבות ההמלצה לבחון קביעה של וודאות תקציבית להפעיל מרכזי החוסן, בדגש על זמני חירום; כמו כן, המסמכים או הפרוטוקולים מהדיונים שמאשרים את העברת התקציבים למרכזי החוסן לשם הבטחת פעולתם הרציפה.



- יב. העתק ההחלטות שהתקבלו בעניין גיבוש מנגנוני בקרה סדורים לפעילות מרכזי החוסן, הן בהיבט הכספי והן בהיבט המקצועי, לצורך הבטחת שירות איכותי וניצול יעיל של המשאבים.
- יג. העתק ההחלטות שהתקבלו בעקבות ההמלצה להקים מסגרת סדורה לקיום מפגשים בין מרכזי החוסן ובין נציגי המפעילים לצורך למידה והפריה הדדית, במיוחד בתקופות חירום ומלחמה.
- יד. העתק ההחלטות שהתקבלו בעקבות ההמלצה לייצר נהלים והנחיות להסדרת אופן העברת המידע על המטופלים בין הצוותים המטפלים בתחום בריאות הנפש בגופים השונים, תוך הקפדה על זכויות המטופלים והגנה על פרטיות המידע.
- טו. העתק ההחלטות שהתקבלו בעקבות ההמלצה לפעול מול מרכז החוסן אשקלון ומרכז החוסן הבדואי ביחס לצמצום זמני ההמתנה בתקופות חירום, וכן העתק ההוראות שנקבעו לכלל מרכזי החוסן ומנגנוני הבקרה להבטחת מתן שירות מיטבי בשעת חירום.
- טז. העתק ההחלטות שהתקבלו בעקבות ההמלצה לבחינת היקף השירותים שניתנים באופן מקוון והשפעותיהם על אבטחת השיחות. כמו כן, פרוטוקולים מדיונים שהתקיימו בעניין הקלטת הטיפולים, בדגש על קטינים המקבלים טיפולים מקוונים.
- יז. העתק ההחלטות שהתקבלו בעקבות ההמלצה לקבוע תקינת כוח אדם מלאה למרכזי החוסן ולהבטיח איוש מלא בהתאם לנוהל, לרבות האפשרויות להעסקת ספקים חיצוניים ככל שיידרש. כמו כן, העתק ההחלטות שהתקבלו בנוגע להנגשה שפתית ותרבותית של מרכזי החוסן והנחיות להעסקת רכזים פסיכו-סוציאליים באתרי קליטה.
- יח. העתק ההחלטות שהתקבלו בעקבות ההמלצה לקבוע הסדרים להפעלת מוקדי הסיוע למרכזי החוסן בשעת חירום, לרבות זמני ומתכונת ההפעלה, הפעלת מרכזייה לניהול שיחות, הכשרת העונים לפניית ואמות המידה לגבי אופן מתן המענה הטלפוני.
- יט. העתק המסמכים המתעדים את הפעולות שנקטו לוודא כי כלל מרכזי החוסן עומדים בדרישות המיגון של פיקוד העורף, בשיתוף עם הרשויות המקומיות ומפעלי מרכזי החוסן, וכן העתק ההחלטות שהתקבלו בעקבות ההמלצה לפעול להקצאת תקציבים למיגון המבנים של מרכזי החוסן ופיתוח מנגנון גיבוי בין מרכזי החוסן במקרה של התקפות טרור רחבות היקף.
4. לפי סעיף 9(1) לחוק מבקר המדינה, תשי"ח-1958 (להלן: "החוק"), משרד הבריאות, כמשרד ממשלתי, הינו גוף מבוקר.



5. לפי סעיף 21א.(1) לחוק, ראש הגוף המבוקר, הינו השר האחראי על אותו גוף. במקרה של משרד הבריאות, השר האחראי הינו שר הבריאות, חה"כ חיים כץ.
6. בהמשך לכך, סעיף 21א.(ב) קובע כי על ראש הגוף המבוקר, למנות צוות שיהא אחראי לתיקון ליקויים המוצגים בדו"ח של המבקר. על הצוות לדון ולקבל החלטות בדבר תיקון הליקויים תוך 60 ימים ולדווח על כך לראש הגוף המבוקר תוך 15 ימים, זאת בהתאם לסעיף 21א.(ג) לחוק.
7. יוזכר, כי סעיף 21ג. קובע סנקציה משמעתית על עובד של גוף מבוקר שלא מילא את חובותיו בעניין תיקון הליקויים, יהווה הדבר עבירת משמעת לפי הדין המשמעי של הגוף המבוקר.
8. עוד יוזכר, כי על פי סעיף 7(ב) לחוק, על הרשות להעביר התייחסותה לגבי המצאת המידע המבוקש בתוך 30 יום ממועד קבלת בקשה.
9. ביום 22.6.2025, הארכת את זמן המענה ב-30 ימים.
10. ביום 6.8.2025 פנינו אליכן במכתב תזכורת.
11. ביום 15.10.2025 פנינו אליכן במכתב תזכורת נוסף.
12. ביום 23.10.2025 פנינו אליכן במכתב תזכורת נוסף.
13. ביום 16.12.2025 עדכנתן במענה כי הפנייה עודנה בטיפול.
14. והנה, **בחלוף למעלה מ-450 ימים מפרסום הדוח, ולמעלה מ-350 ימים מפנייתנו הראשונה, ומעל חודשיים לאחר המענה לפיו הפנייה בטיפול, טרם התקבל המידע המבוקש.**
15. נוכח חשיבות הדברים, נודה לטיפולך ולתגובתך בהקדם.

בכבוד רב,

נעמי קרייטנר

נעמי קרייטנר
רכזת מחלקת ליטיגציה

יעל בלוד, עו"ד

יעל בלוד, עו"ד
מנהלת מחלקת ליטיגציה